

## 重要:必ずお読み頂き、大切に保管ください。

### ご利用規約 2021年10月 改訂

#### 第1条(総則)

株式会社美化学研究所(以下「当社」という。))は、以下のご利用規約(以下「本規約」という。))の条件に従い、当社が提供する商品をご購入者(以下「お客様」という。))に提供いたします。お客様が当社公式通販サイト、電話、ハガキ、郵送またはFAXその他の方法を通じて当社商品をご購入される場合は、本規約を十分にお読みください。

#### 第2条(商品の注文方法)

- お客様が当社商品の購入を希望する場合、当社の指定する方法に従い商品の購入を申し込むものとし、これに対して、当社がご注文を承った旨の回答をした時点で、お客様と当社との間に売買契約が成立するものとします。万が一、手違いでご注文された場合は、売買契約が成立した後でも、注文後24時以内に、お客様が当社コールセンターに電話にてお申し出いただく方法によって、ご注文の取り消しを行うことができるものとします。
- 未成年のお客様は、購入に際し事前に法定代理人(親権者等)の承諾を得なければなりません。ただし、法定代理人が目的を定めないで処分を許した財産(お小遣い)による購入についてはこの限りではありません。
- 商品のご注文において、お申し込みの内容に虚偽の事項がある場合、過去に登録の抹消処分を受けている場合、商品代金のお支払いを遅延している場合、その他ご注文を承諾することが不適当であると当社が判断する場合は、当社は当該ご注文をお断りすることができるものとします。

#### 第3条(商品のお届け)

- お届けに係る送料 770円(税込)。沖縄・離島・一部地域への配送は986円となります。但し、購入合計金額5,140円以上(ご配送先1件あたり)で、送料無料でとなります。
- お客様の都合(長期不在・転居等)により商品のお届けができず、当社に返送された場合はお電話にてご連絡させていただきます。なお、不当な返送及び故意による受取拒否等は第8条第2項の解約金(違約金)の対象とみなします。
- コンビニ後払いの審査が通らなかった場合及びクレジットカードの決済ができなかった場合、当社は商品を発送致しません。審査や決済が通ってからの発送となりますので、次回発送日と異なります。ご了承ください。
- 商品のお届けが著しく遅延する場合や、お届けすることができなくなった場合は、当社は、書面、E-mail又は電話のいずれかの方法により、お客様にご連絡するものとします。
- 商品のお届けは日本国内の当社の指定する配送可能な地域に限るものとします。なお、天候または交通事情等により、あらかじめお客様に対してご案内したお届け予定日から遅れてお届けがなされる場合があります。

#### 第4条(お支払方法)

- お客様は下記のお支払方法を選ぶことができます。
- 払込用紙でコンビニ後払い。商品に同封される払込用紙の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払いください。振込手数料はかかりません。払込用紙でのお支払いは55,000円(税込)迄となります。(他の後払いサービス利用分も含まれます)  
本支払方法については、株式会社スコアの提供するコンビニ後払いサービスを適用します。サービスの範囲内で株式会社スコアへ個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。
  - クレジットカード決済(JCB/Diners/AMEX/VISA/MASTER)。ご利用可能なお支払回数は1回までとなります。また、ご本人名義のカードに限りです。
  - 代金引換。所定の代引手数料がかかります。

#### 第5条(定期お届けコースについて)

- 定期お届けコース(以下「定期コース」とは、その都度ご注文をいただくなくても、当社が指定する商品をお客様のご希望の個数・日にちに合わせて定期的にお届けするサービスです。
- 定期コースには、プレミアム4コース、プレミアム6コース、プレミアム12コース、定期お届けライトコース(キャンペーンにより名称が異なる場合がございます)があります。プレミアム4コース:4回の継続購入をお約束いただくことで、通常価格よりお安く商品をお求めいただけます。お約束いただいている4回の継続購入回数を満たない場合のご解約はご遠慮いただいております。プレミアム6コース:6回の継続購入をお約束いただくことで、プレミアム4コースよりさらに安く商品をお求めいただけます。お約束いただいている6回の継続購入回数を満たない場合のご解約はご遠慮いただいております。プレミアム12コース:12回の継続購入をお約束いただくことで、プレミアム6コースよりさらに安く商品をお求めいただけます。お約束いただいている12回の継続購入回数を満たない場合のご解約はご遠慮いただいております。定期お届けライトコース:その都度ご注文をいただくなくても、商品を定期的にお届けし、いつでも解約できる継続縛りのないコースです。
  - 各コース、ご注文受付日(契約締結日)から7営業日以内に商品の初回発送予定日を発送します。2回目以降、自動的に次回発送予定日(お買い上げ書に記載)に発送します。発送日が土・日・祝、年末年始、お盆等と重なる場合は、次回発送予定日より早く発送させていただくことがあります。また、前回分のお支払い確認が取れないときは、商品の発送が出来ない場合があります。
  - 在庫切れ等により商品期限までに発送できない場合には、通知をしようとして発送を延期します。
- #### 第6条(会員情報の変更)
- お客様の届出・登録内容に変更が生じたときは、直ちに当社所定の変更手続きを行わなければなりません。当社が把握している最新の住所宛に発した通知や商品は、お客様または届出された送付先に到達したものとみなし、お客様が前項の届出を怠ったことによりお客様に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、お客様はこの損害を賠償する義務を負います。
  - お客様は購入する商品の発送日の変更、定期コースの場合は発送周期の変更(一部不可)、の変更を行うことができます。変更は、次回発送日(お買い上げ書に記載)の7日前までにご連絡ください。
  - お支払い方法が変更となった場合は、商品のお届けが当初お知らせしたお届け

日より遅れることがありますので、あらかじめご了承ください。

#### 第7条(返品・返金・キャンセル・交換について)

返品・交換、およびご返金の対象は、当社オンラインショップもしくは当社お客様センターからご購入いただいた商品に限ります。万一、お届けした商品が不良品の場合、商品到着後8日以内に当社コールセンターにご連絡の上、ご返送ください。良品交換にて対応させていただきます。それを過ぎました返品・交換のご要望はお受けできません。なお、お客様事由による返品・交換は、開封、未開封にかかわらず、衛生商品・健康食品という商品の性質上、受付していません。当社がお客様へ届出した送付先住所に商品の発送をした場合、商品が受領されなかったときでも商品購入代金の返金は行いません。また、当社コールセンターへのご連絡がない返品・交換のご要望もお受けできません。

#### 第8条(解約)

- 原則、プレミアム4コースの方は商品を4回以上、プレミアム6コースは商品を6回分以上、プレミアム12コースは商品を12回分以上お受け取り頂き、お約束いただいている継続購入回数以上ご購入いただいた後は、次回発送日7日前までに当社に解約のご連絡を頂くことで、各契約の解約をしていただけます。定期お届けライトコースの方のお受取り条件はございません。
- どうしても前項のお受取り条件が満たない方の解約は、解約金(違約金)が必要となります。解約金(違約金)は次のa、bの合計額とします。
  - お受け取り頂いた商品の通常購入価格(定価)の合計金額と既にお支払い頂いている金額との差額
  - 解約事務手数料(一律税込3,300円)
- 前項にかかわらず、ご購入後の体調不良や長期入院等を原因とする解約については、医師による適正な診断書を末尾記載の「株式会社美化学研究所お客様センター」にご郵送により提出いただいた場合を除く(ご郵送費用はお客様のご負担とします。)、前項の違約金のお支払いを免除いたします。

#### 第10条(当社都合による変更及び販売停止等)

- お客様は第2条第1項で定めた商品が販売停止となる場合や予期せぬ変更を強いられる場合、並びに販売価格が変更となる場合があること、商品がリニューアルされる場合があることを承の上で、本契約を締結するものとします。
- 前項の変更が生じた場合、当社は事前に本契約に基づいて当該商品を購入しているお客様へ通知します。

#### 第11条(本契約の終了)

経済情勢の変動他やむを得ない事情が生じた場合は、当社は本契約終了2ヶ月前までにお客様に解約申出の通知をすることにより、本契約を終了させることができるものとします。

#### 第12条(本契約条項の変更)

当社は、お客様に予告することなく本契約条項を変更できるものとします。この場合、変更内容については当社ホームページ上への掲示もしくは当社が適切と判断する方法でお客様に通知します。

#### 第13条(個人情報の取り扱いについて)

当社は、次に掲げた事項を常に念頭に置き、お客様の個人情報保護に万全を尽くすことをここに宣言いたします。

#### (法令順守)

- 当社は、個人情報(特定の個人を識別できるもの、以下も同様とします。)を取り扱う際に、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ、その他の関連法令を遵守します。

#### (利用目的の範囲内での利用)

- 当社は、利用目的をできる限り特定したうえで、予めご本人の同意を得た場合および法令により例外として認められた場合を除き、明示または公表した利用目的の範囲内でのみ個人情報を取り扱います。

#### (利用目的の明示・公表)

- 当社は、予め利用目的、共同利用者の範囲、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、同意を得たうえで個人情報を取得するよう努めます。尚、当社は、お取引やお問い合わせに関する内容を記録させていただきますが、取得した情報はご本人のご要望に適切かつ迅速に対応するためにのみ取り扱います。

#### (安全管理措置)

- 当社は、お預かりした個人情報の利用目的の範囲内で正確及び最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、改ざん、漏えいなどから守るべく、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

#### (委託先への監督)

- 当社は、お預かりした個人情報の処理を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。これらの第三者は、十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。

#### (第三者への提供)

- 当社は、グループ企業および法令により例外として認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、共同利用者以外の第三者に個人情報を提供しません。

#### (開示等の求め)

- 当社は、ご本人が自らの個人情報を開示、訂正、商品やサービスの紹介の停止、または消去などを希望される場合、ご本人であることを確認したうえで、法令の規定に基づき、すみやかに対応します。

#### (ご相談窓口)

- 当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人からのお問い合わせに対し迅速かつ適切に取り組み、そのための社内体制の整備を行います。
- ※さらに詳しくは当社ホームページ「個人情報保護について(プライバシーポリシー)」をご覧ください。

#### 第14条(準拠法および合意管轄)

本規約は日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとします。また、本規約の履行および解釈に関し紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

郵送先 株式会社 美化学研究所 / 美研オンライン配送センター

〒500-8383 岐阜県岐阜市江添 3-5-7

お客様受付センター ☎0120-307100