

ご利用規約 2021年4月

この利用規約は2021年5月1日より施行となります。

第1条(総則)

ミオナグループ(以下「当社」という。)と、当社商品購入者(以下「購入者様」という。)は本契約の定めるところにより売買契約を締結する。当社グループには株式会社美化学研究所・アイサプリ株式会社・株式会社美が含まれる。

第2条(定期コースについて)

1.当社が定めた商品のコースであり、プレミアムコースの他にプレミアム6コース、プレミアム4コース、VIPコースも含まれ、最低継続回数が決められている商品を指します。またライトコースとは最低継続回数が決めていない商品を指します。
2.その都度ご注文をいただかなくても、商品を購入者様のご希望の日に合わせて定期的にお届けするサービスです。
3.初回特別価格など特典のあるコースもご用意しております。

第3条(定期購入契約)

1.第2条第1項の商品を毎月購入し、かつ商品購入代金をコンビニ後払い(振込)、クレジットカード決済、代金引換(代引き)によりお支払いいただくもの、以下、本契約を締結された方をいいます。
2.当社は次の通り商品を送ります。
(1)初回、契約を承諾した日(注文受付)から7営業日以内に発送します。当社が契約を承諾した日を契約日といたします。
(2)2回目以降、自動的に次回発送予定日(お買い上げ書に記載)の発送となります。但し、発送日が土・日・祝日、年末年始、お盆等と重なる場合は、予定より若干早めに発送させていただきます。また、前回分のお支払い確認が取れない場合は、商品の発送が出来る場合があります。
(3)在庫切れ等により商品を期限までに発送できない場合には、通知をしたうえで発送を延期させていただくことがあります。

第4条(お支払方法)

1.購入者様は下記のお支払方法を選ぶことができます。
(1)コンビニ後払い お振込み用紙によるお振込みとなります。用紙は商品に同封されます。但しギフト(贈答)用でご注文またはお届け先が購入者様と違う場合は、用紙は商品に同封されず別途購入者様へ送付されます。
商品のお支払は「コンビニ」「郵便局」「銀行」どこでも可能です。振込用紙の記載事項に従って発行日から14日以内にお支払いください。
振込手数料は0円です。株式会社スアの提供するコンビニ後払いサービスが適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、代金債権を譲渡します。ご利用の限度額は55,000円(税込)迄です。(他の後払いサービス利用分も含まれます。)
(2)クレジットカード決済 JCB/Diners/AMEX/VISA/MASTERとなります。
ご利用可能なお支払回数は1回です。また、ご本人名義のカードに限りです。
(3)代金引換 商品をお届け時に代金をドライバーの方にお支払いください。但し、代引き手数料440円がかかる場合があります。
(4)送料 全国一律770円となります。但し、お買い上げ合計5,140円以上は無料となります。

第5条(内容の変更)

1.購入者様は定期購入する商品の変更、購入数の変更、発送日の変更、定期周期の変更(一部不可)を行うことができます。
2.変更は、次回発送日(お買い上げ書に記載)の7日前までにご連絡ください。

第6条(届出内容の変更)

1.購入者様の届出内容に変更が生じたときは、直ちに当社所定の変更手続きを行わなければならない。
2.購入者様が前項の手続きを行わなかった場合、当社が把握している最新の住所宛に発した通知や商品は、購入者様または届出された送付先に到達したものとみなします。

第7条(返品・返金・キャンセル・交換について)

1.万一、お届けした商品が不良品の場合、商品到着後7日以内にご連絡の上、ご返送ください。良品交換にて対応させていただきます。
2.返品は、初回商品到着後8日以内にご連絡ください。但し、未開封・未使用品に限りです。開封済み(プレゼントを含む)及び到着後8日以上経過したものににつきましては、受付いたしかねます。また、お客様都合の返品時の送料は購入者様のご負担となります。
※当社への確認を行わず、購入者様の判断で返送された商品につきましては、当社では一切受け取りませんので、ご了承ください。(この場合、運送会社より定価による往復送料が請求されることがありますので、ご注意ください。)

3.前項における然るべき手続きを得た商品の返金は、当社へ商品到着後、速やかに振込もしくはクレジット及びコンビニ後払いのキャンセルを致します。
※第14条のクーリングオフや法令の定めによる返品の場合を除き、当社が購入者様の届出した送付先住所に商品の発送をした場合、商品が受領されなかったときでも商品購入代金の返金は行いません。

第8条(本契約の解約)

1.原則、プレミアムコースの方は商品を3回分以上、プレミアム4コースの方は商品を4回以上、プレミアム6コース・VIPコースの方は商品を6回分以上お受取り頂いており、次回発送日の7日前までに当社に解約のご連絡を頂いた方は直ちに本契約の解約をします。ライトコースの方のお受取り条件はございません。
※次回発送日の7日前を過ぎてからの解約は、次回お届け分をお受取り頂きますようお願いいたします。
2.前項のお受取り条件が満たない方の解約は、解約金(違約金)が必要となります。解約金(違約金)は次のa、b、cの合計額とします。
a.お受取り頂いた分の商品を通常購入価格(定価)の合計金額と既にお支払い頂いている金額との差額
※なお、無断解約・無断返品・受取拒否等購入者様の故意による解約は、商品をお受取り頂いていなくても規定分(プレミアムコースは3回分・プレミアム4コースは4回分・プレミアム6コースは6回分)の商品の定価の合計金額から各定期コースに基づき支払われるべき金額との差額とさせていただきます。
b.初回プレゼント特典等の適用により、無料で商品をお受け取りいただいた場合における、当該無料でお受け取りいただいた商品の通常購入価格(定価)の合計額
c.解約事務手数料(一律税込3,300円)
3.前項にかかわらず、ご購入後の体調不良や長期入院等を原因とする解約については、医師による適正な診断書を末尾記載の「株式会社美化学研究所お客様センター」にご郵送により提出いただいた場合には(ご郵送費用はお客様のご負担とします)、前項の違約金のお支払いを免除いたします。

第9条(商品配達不能時について)

1.購入者様の都合(長期不在・転居等)により商品のお届けができず、当社に返送された場合は速やかにお電話にてご連絡させていただきます。

2.コンビニ後払いの審査が通らなかった場合及びクレジットカードの決済ができなかった場合、当社は商品を送致しません。審査や決済が通ってからの発送となりますので、次回発送日と異なります。ご了承ください。
3.不当な返送及び故意による受取拒否等は第8条第2項の解約金(違約金)の対象とみなします。

第10条(当社都合による変更及び販売停止等)

1.購入者様は第2条第1項で定めた商品が販売停止となる場合や予期せぬ変更を強いられた場合、並びに販売価格が変更となる場合があること、商品がリニューアルされる場合があることを了承の上、本契約を締結するものとします。
2.前項の変更が生じた場合、当社は事前に本契約に基づいて当該商品を購入している購入者様へ通知します。

第11条(本契約の終了)

経済情勢の変動他やむを得ない事情が生じた場合は、当社の本契約終了の2ヶ月前までに購入者様に解約申出の通知をすることにより、本契約を終了させることができるものとします。

第12条(本契約条項の変更)

当社は、購入者様に予告することなく本契約条項を変更できるものとします。この場合、変更内容については当社ホームページ上への掲示もしくは当社が適切と判断する方法で購入者様に通知します。

第13条(個人情報の取り扱いについて)

当社は、次に掲げた事項を常に念頭に置き、購入者様の個人情報保護に万全を尽くすことをここに宣言いたします。
(法令順守)

1.当社は、個人情報(特定の個人を識別できるもの、以下も同様とします。)を取り扱う際に、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ、その他の関連法令を遵守します。
(利用目的の範囲内での利用)
2.当社は、利用目的をできる限り特定したうえで、予めご本人の同意を得た場合および法令により例外として認められた場合を除き、明示または公表した利用目的の範囲内でのみ個人情報を取り扱います。
(範囲内の明示・公表)
3.当社は、予め利用目的、共同利用者の範囲、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、同意を得たうえで個人情報を取得するよう努めます。尚、当社、お取引やお問い合わせに関する内容を記録させていただきますが、取得した情報はご本人のご要望に適切かつ迅速に対応するためにのみ取り扱います。
(安全管理措置)
4.当社は、お預かりした個人情報の利用目的の範囲内で正確及び最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、改ざん、漏えいなどから守るべく、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
(委託先への監督)
5.当社は、お預かりした個人情報の処理を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。これらの第三者は、十分な個人情報のセキュリティ水準にあることを確認のうえ選定し、契約等を通じて、必要かつ適切な監督を行います。
(第三者への提供)
6.当社は、法令により例外として認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、共同利用者以外の第三者に個人情報を提供しません。
(開示等の求め)
7.当社は、ご本人が自らの個人情報を開示、訂正、商品やサービスの紹介の停止、または消去などを希望される場合、ご本人であることを確認したうえで、法令の規定に基づき、すみやかに対応します。
(ご相談窓口)
8.当社は、取り扱う個人情報につき、ご本人からのお問い合わせに対し迅速かつ適切に取り組み、そのための社内体制の整備を行います。
※さらに詳しくは当社ホームページ「個人情報保護について(プライバシーポリシー)」をご覧ください。

第14条(クーリングオフに関するお知らせ)

1.「特定商取引に関する法律」の適用を受ける資格のある方で、クーリングオフを行うおとする場合には、次項より充分にお読みください。
2.購入者様が特定商取引に関する法律上の訪問販売または電話勧誘によりお申し込みいただいた場合、本書面を受領した日から起算して8日を経過するまでは、書面(以下「解除書面」という。)によりご契約の解除(クーリングオフ)を行うことができます。但し、訪問販売や電話勧誘において、その場で申し込みをせず、後日郵送で申し込みをされた場合、または後日webを通じて申し込みをされた場合、さらに後日お電話をされて申し込みをされた場合はクーリングオフの対象となりません。
3.第2項の効力は購入者様が解除書面を発した時から発生します。
4.第2項によるご契約の解除の場合、購入者様のご契約の解除に伴う損害賠償または違約金の支払いは発生致しません。
5.すでに引き渡された商品の取引に要する費用や移転された権利の返還に要する費用は事業者が負担します。
6.すでに代金の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を致します。
7.当社は、商品を使用・開封もしくは消費し、または権利を行使してから得られた利益に相当する金銭の支払義務はありません。
8.第2項のご契約の解除を妨げる目的でご契約の解除に関する事項につき不実の事告げる行為をしたことにより購入者様が誤認し、または威迫したことにより困惑して契約の解除を行わなかった場合は、当社からご契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を別途交付致します。その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは、書面によりご契約の解除(クーリングオフ)を行うことができます。
9.ご契約の解除(クーリングオフ)の行使の方法は、解除書面に必要事項をご記入の上、下記株式会社美化学研究所お客様センター宛にご郵送ください。
※ハガキ等でも結構ですが、簡易書留・内容証明郵便・特定記録郵便などが確実です。

第15条(専属的合意管轄裁判所)

購入者様と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する裁判所を購入者様と当社の専属的合意管轄裁判所とします。

株式会社 美化学研究所 お客様センター

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア 12F